



社 会 责 任 报 告

浙江西子重工机械有限公司
报告日期：2021 年 04 月 20 日

一、浙江西子重工机械有限公司简介

浙江西子重工机械有限公司（以下简称西子重工）成立于 2003 年 12 月 2 日，注册资本为 15000 万元。西子重工系全国 500 强企业西子联合控股有限公司（简称西子联合，XIZI UHC）全资子公司。西子重工专业从事货梯、扶梯、加装梯、桁架及电扶梯产品配件的研发、设计、销售、制造、安装、改造、维修服务。

公司年产 3500 台货梯，成为名副其实的全球最大的货梯制造基地。2017 年 6 月，西子重工取得了 20T 大载重货梯的制造资质，西子重工成为业内少有的具备制造 20T 货梯的公司之一。

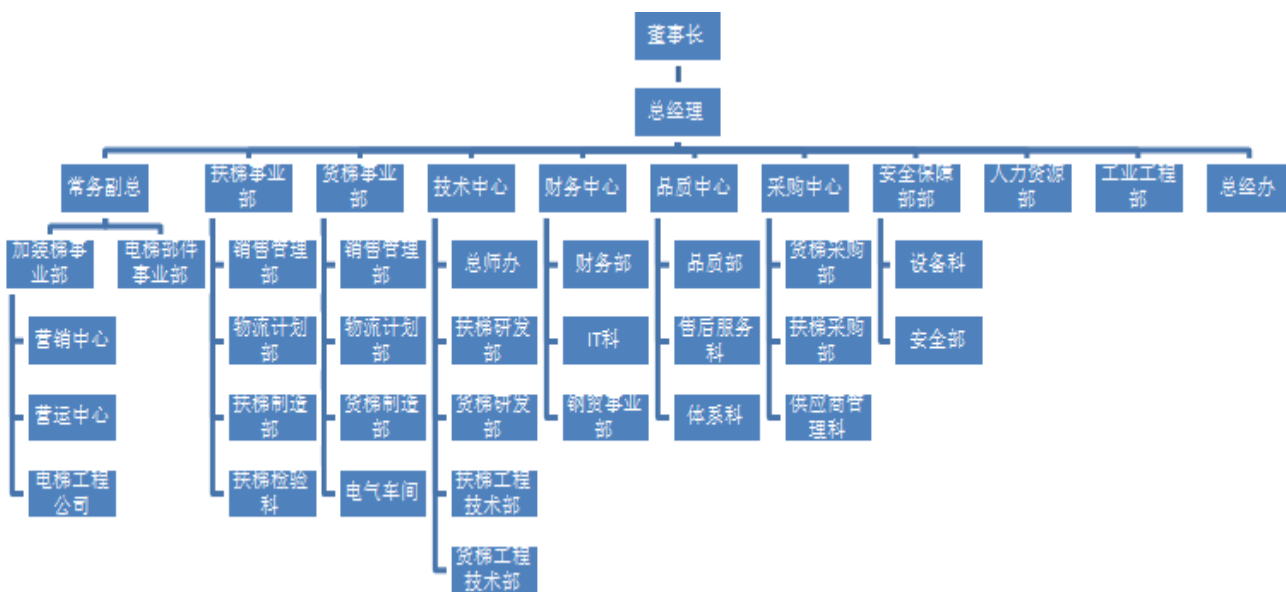


通过全自动方管线引进，桁架全自动机器人的焊接实现，2016 年、2017 年连续 2 年桁架市场占有率保持全国第一。

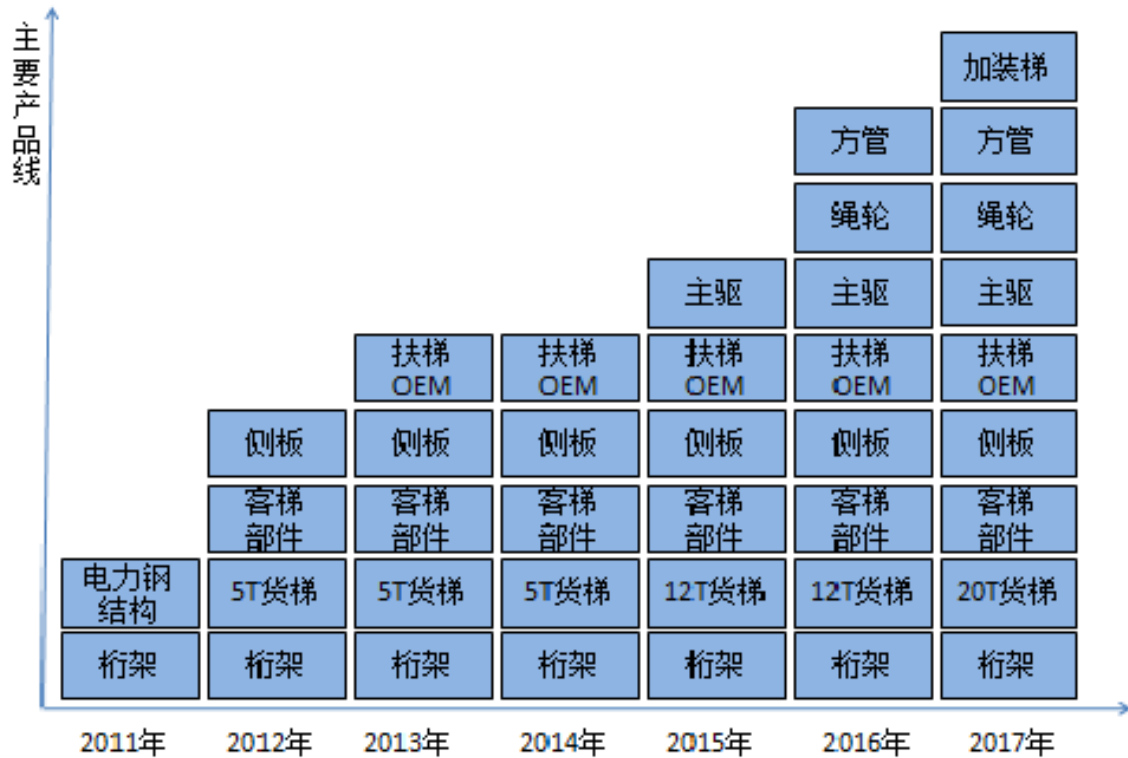
西子重工拥有“电梯制造”资质、“钢结构工程专业承包一级”资质和“建筑工程施工总承包三级”资质、电梯安装、维修、改造资质，是省内唯一的能够实现加装梯一站式总承包服务的厂家。

二、组织架构及主要产品

（一）组织架构图



（二）主要产品



三、管理责任：

（一）管理层的经营责任

公司不断完善组织治理机构，建立了科学的监控系统，定期评审高层领导的绩效，努力保证内外部审计独立性与有效性，有机协调了企业与各相关方的利益。

表 1 管理责任

管理责任	具体内容
经营责任	公司按现代企业制度及《公司法》的相关要求，建立科学合理的现代法人治理结构，实行总经理负责制，管理层各司其职，权责清晰。股东大会为最高权力机构；监事对公司的财务、经营等进行监督；经营层（高层领导）经总经理授权负责公司日常经营管理工作，各机构之间相互独立、相互制衡，确保公司合法高效运营。
道德责任	公司《商业道德规范》规定，高层领导不得从事与公司有利益关联的经营活动，恪守以诚信经营为核心的道德规范。公司制定的《员工手册》对全员的道德规范也有明确的要求，促进全体员工肩负忠实义务和实干作风，防止道德失范。
法律责任	高层领导积极开展法律学习、营造遵守经营安全、质量、环保等方面法律法规的环境氛围，并建立了《法律顾问制度》，依法经营，对其经营行为依法承担法律责任，确保公司经营活动不得违犯国家有关法律法规，规范组织的经营行为。

（二）财务方面的责任

公司依据国家会计准则以及相关法律法规要求，建立健全了包括资产管理、资金管理、技术开发费用管理、发票管理、成本核算规范、财务报告管理规范等规章制度。

公司建立了全面的财务报表体系，按照企业会计准则的规定编制财务报表，并使其实现公允反映，按月上报各类财务会计报表。对公司重大投资决策和经营活动进行财务分析，规避公司经营风险。根据《公司章程》和相关财务管理制度，公司完善内控制度，设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报。

公司制定了《应收账款管理制度》《资金管理制度》等多项财务管理制度。保证资产的安全规避风险，同时保证了资产的完整性、使用效益性，并获得良好的经营成果，实现公司长短期发展方向目标。

（三）运营的透明性

公司通过各类会议形式向管理层及基层员工公布公司经营状况，提高公司经营管理的透明性，增强员工参对公司经营状况的了解。同时，公司构建有效的沟通平台，包括内部网站、OA 系统、报刊杂志、短信平台、意见箱、微信公众号等多项沟通方式，保证员工及时了解公司运营情况。

（四）内、外部审计的独立性

1) 外部审计

公司定期聘请天健会计师事务所进行年度审计，以及根据项目需要开展不定期的专项审计，并要求事务所出具审计报告，确保公司经营绩效的真实性、合法性和权威性。

2) 内部审计

西子联合控股内审部对本公司进行审计工作，集团公司每年制定年度内部审计计划，审核年度财务预算和决算，监督财务预算的执行情况；审核财务收支的真实性、合规性、合法性；评价经营活动的经济效益；检查内部控制制度的健全性，评价其合理性、有效性并提出改进建议；检查有关规章制度及审计意见的执行情况；以及其他审计工作。审计结果形成审计报告上报公司，由被审计单位提交审计问题整改计划，并在后续整改复查中进行检查，确保审计问题得到整改落实。

（五）股东及其他相关方利益的保护

1) 股东权益

根据国家《公司法》和公司章程的规定，公司股东依法享有资产收益、参与重大决策和选择管理者等权利。股东会是公司的最高权力机构，决定公司的经营方针和投资计划，审议批准公司的年度财务预算方案、决算方案、利润分配方案和弥补亏损方案，对公司增加或者减少注册资本作出决议，对公司合并、分立、变更公司形式、解散和清算等事项作出决议，修改公司章程等。

2) 员工权益

公司严格执行《劳动法》及《劳动合同法》相关规定，与员工签订劳动合同，按规定为员工缴纳五险一金，并提供形式多样的培训，包括高校深造、外聘专家讲座、部门内训、外派培训、E-learning 在线视频、参观交流、现场教学、户外拓展和读书自学等，努力将人才培养与企业的发展相适应。在技能技术提升方面，公司开展“师傅带徒”“等级工培养”“职工技术攻关”等工作，搭建技术工人成长平台。此外，公司定期开展员工满意度调查，对员工提出的意见或建议及时整理、分析、并督促相关部门落实改进。

3) 顾客权益

保护客户利益、提高顾客满意度是公司一贯坚持的经营理念。公司与客户建立长期战略合作伙伴关系，实现利益共享，风险共担。公司采取了一系列的措施来切实保障顾客的权益，包括：充分了解客户需求，为顾客提供优质的产品和服务解决方案；确定合理的产品售价，建立长期的合作关系；及时处理客户对营销服务与产品质量等方面的投诉。

4) 供方权益

多年来，公司坚持“与供应商互惠互利”的原则，公开、公正地选择、评价供应商，切实开展效能、过程监督，对主要供应商积极提供信息数据和工作支持，与各供应商建立良好的合作伙伴关系，实现共赢。

5) 其他相关方权益

公司依法纳税、严禁偷税漏税行为，并积极投身到公益活动等领域，获得了地方政府、行业协会和社会公众的良好信誉和口碑。

四、社会责任

公司在企业不断发展的同时积极履行公共 吗责任、公民义务及恪守道德规范。在公共责任方面，公司把环保和能源消耗作为所有工作中的重点，积极创新，持续改进，取得了很多成果；在道德行为方面，公司积极开展企业自身公民实践，并重点兼顾顾客方、公司员工、政府和社会等利益相关方。

(一) 公共责任

1) 识别公司产品、服务和运营对社会的影响并加以控制

公司认真识别生产过程中环境、职业健康影响因素，贯彻环境保护法、大气污染防治法、安全生产法、消防法等相关法律法规，按照“清洁生产、节约资源、创建绿色环保企业”的工作方针，以 PDCA 循环为手段，通过实施对安全和环境的危害辨识、风险评价，落实环境因素识别与评价控制程序、环境运行控制程序、环境监测与测量控制程序、危险源辨识与风险评价控制程序、运行控制程序、监视和测量控制程序等，实现环保、职业健康目标。

安全生产：为保障员工人身安全，2003 年公司就导入“OHSAS18001”安全管理体系，并通过

第三方认证，严格按照安全管理体系的要求，通过“安全生产标准化二级企业”，贯彻“安全第一、以人为本、保障员工职业健康”的工作方针，达到“消除事故隐患，杜绝和控制事故发生”的要求，公司在生产制造过程中严格贯彻执行国家各项安全法规、制度和标准，制定了一系列安全生产的管理程序性文件。

环境保护：自成立以来，公司就导入 ISO14001 环境管理体系，并通过第三方认证，日常工作中严格按照环境管理体系要求执行，每年接受第三方监督审核。公司一直十分重视环境保护，坚持保护环境与发展企业同步走。公司生产中所产生污染物较少，主要为废水、噪声和固体废弃物，不存在重污染的情况。

废水主要为生活污水，公司废水经处理达到《污水综合排放标准》GB8978-1996 一级排放标准后，汇同生活污水排入市政污水管网。

噪声主要是车间的机器设备运转和工作操作时产生的，公司通过选用低噪音设备、安装时采用减振垫、指定专人负责技术设备的维护保养等方式减少噪音，对周围环境影响较小。

固体废弃物主要为生产废料、生活垃圾等，生产废料经收集后或回收利用，或委托有资质单位处理，生活垃圾则由当地环卫部门处理。

能源利用：公司坚持将可持续发展战略融入到企业经营当中，从技术创新、产品开发、生产管理、市场营销等各个环节，不断建立和完善自身的管理体系，最终实现企业可持续发展之目的。

（如节能灯改善案例，每年节约 46.8 万度电）

2) 注重公众对公司的产品、服务和运营方面的隐忧，制定应急措施

公司建立了《媒体危机处理制度》，该制度明确了对公众隐患预见和应对方法，主动采取措施应对公众对公司产品、服务隐忧，如某公司扶梯的“吃人”事件中，我们主动采取应对措施，确认我们的产品在设计源头上可以杜绝此问题发生，且我们还有多项安全保护措施。针对此问题，我们制定了相关教材对公众进行宣传，消除公众隐忧。

在运营中当前和未来对环境保护、能源消耗、资源综合利用、安全生产、职业健康等方面的隐忧，具体见表 2。

表 2 隐忧预见及应对

控制方面	隐忧内容	应对措施或方案	应急准备
环境保护/ 资源消耗	1. 环境空气影响，地表水、地下水环境影响，固体废物影响，噪声环境影响； 2. 主要原材料钢板，我国铁矿资源匮乏	1. 根据三废管理程序规定执行，实行环保“三同时”管理，根据噪声管理制度执行噪声控制，优先采用天然气等清洁能源； 2. 通过定尺产品，提高钢板材料的利用率，减少边角料的浪费。	1. 对每个过程中可发生的环境风险进行调查、识别，完善应急预案、应急培训、演练和应急平台的建设。 2. 长期考虑寻找新材料替代，目前已与科研院所合作，考虑在复合材料方向取代钢板并使轿厢轻量化，减少驱动能量的消耗。
生产安全/ 公共卫生	1. 发生安全事故工伤事故、环境事故，产品质量安全。 2. 职业病。	1. 全面识别人、机、环境方面危险源，进行风险控制，建立有效的安全责任制度保证安全管理体系的运行。 2. 按照职业病法规健全管理制度并有效执行，建立以车间为单位的职业卫生体系，全面识别危害因素，做好个人和设施防护，严格进行职业病体检和危害检测，确保员工健康。	制定公司级突发事件预案，针对生产和安装中的风险制定现场处置方案，健全应急救援物资配备，并建立应急救援队伍，与相关方共同参与、组织演练活动，提高综合应急处置能力
法律法规	法律法规宣传力度不够，出现违法行为。	针对国家、政府的法律法规和安全及环保的规定，在法律中心的帮助下及时执行相关政策并且持续改善。	针对顾客要求的产品责任和义务，以及向顾客做调查分析，结合国家、销售国有关的政府、安全与环保法规，新颁布的法律法规结合公司实际情况，及时补充和更新。公司内各部门、车间、科室有效的学习执行。

3) 确立关键过程、测量方法和目标，以满足法规要求并应对风险

公司属于集销售、设计、制造、安装和服务轻污染的电梯整梯企业，生产过程存在有粉尘、废气、噪音、废水、废渣排放等影响因素。针对影响因素，公司在环保、能耗、安全生产、产品安全、公共卫生等方面进行风险识别，确立目标及测量方法，并在关键过程采取有力措施，见表3。

表 3 公共责任指标测量与控制方法

项目	影响指标	标准	控制措施	企业有关文件	测量方法	负责部门
环境保护	废气	颗粒物： 最高允许排放浓度 120mg/m ³ ； 最高允许排放速率 3.5kg/h	根据三废排放管理程序规定执行，实施环保“三同时”管理	《环境因素识别与风险评价控制程序》、《危险废物仓库管理制度》、《环境因素运行控制程序》、《废水管理规范》、《环境、职业健康	委外监测	安全保障部

	废水	pH 值：6-9； CODcr : 500mg/L； 石油类： 20mg/L； SS：400mg/L； BOD5：300mg/L		安全绩效监视和测量 控制系统》、《环境职业 健康安全应急准备与 响应控制程序》		
	固废	100%处理				
	噪声	昼间 ≤ 65dB (A)	根据噪声管理制 度执行			
能源 消耗	电力	电力消耗费用 降低 20%	1、按实际使用情 况调整用电需量， 从而降低电费	《节能降耗管理制度》	统计分 析	制造中 心 研发中 心
资源 利用	水资源	节约能源降低 费用消耗	1、智能感应洁具 覆盖办公区域卫 生间；2、利用直 饮水替代纯净水 供人饮用，减少费 用成本；3、工业 废水经过污水处 理后用于拖把清 洗		统计分 析	
	铁原料	板材利用率 90%	优化编程布局，减 少废料			
	其他	减少浪费	OA 系统无纸化办 公			总经办
安全 生产	公司财 产、员 工生命 安全	重大安全事 故为 0，工伤事 故率 4‰以内	员工岗前培训、安 全培训、安全评 价、6S 管理执行、 员工年度体检、职 业病预防、员工工 伤保险与意外保 险	《安全生产责任制》 《安全生产文明控 制程序》《职业健康 安全管理运行控制 程序》《环境职业 健康安全应急准备 与响应控制程序》 《环境、职业健康 安全绩效监视和测 量控制系统》《安 全防护设备管理制 度》等	统计分 析	安全保 障部 制造中 心 人力资 源部
产品 安全	产品质 量	无因使用公司 产品发生伤亡 事故	原材料管理；生 产严格执行工艺 标准；危险警戒标 识；导入先进质 量体系；提高设备 先进性、可靠性	《产品实现策划控 制程序》、《设计开 发控制程序》《产 品标示和可追溯 性控制程序》《产 品的监视和测量 控制程序》《不 合格品控制程序》	质量分 析会、 产品认 证会、 新产品 鉴定会	安全保 障部 研发中 心 制造中 心

公共 卫生	空气、 水质、 粉尘等	花园式工厂	三废管理规定，6S 管理，实行清洁生 产	《基础设施和工作环 境控制程序》《保洁管 理制度》	每月检 查	制造中 心 总经办
----------	-------------------	-------	----------------------------	---------------------------------	----------	-----------------

(二) 道德行为

1) 严格遵守诚信准则，构建组织信用体系

重合同、守信用、讲道德、守法纪，为消费者提供高品质产品和服务是衡量公司道德水准的基本尺度。道德行为主要表现为：在公司内部主要对领导及员工负责；在企业之间主要对供应商负责；在企业外部主要对客户、股东、政府和社会等负责。

① 依法纳税、诚信至上

公司深入开展依法诚信纳税的宣传，企业依法诚信纳税的意识不断增强，2015-2017年纳税总额分别为3,814万元、4,135万元、4,126万元，先后获得《浙江省AA守合同重信用单位》《高新区依法纳税十强企业》、《社会贡献十强企业》等称号。

② 学法普法、健全法律顾问机制

公司认真执行《合同法》等经贸法规，制定了《合同评审程序》等，确保合同双方权益不受损害，树立了守法、诚信的良好形象。

③ 稽审结合、有效预防

为了更好地维护诚信经营环境，通过第三方审计、集团审计稽查，内外结合的审计监督，对经营过程进行严格监控，逐步建立惩防体系，将一切非诚信因素扼杀在摇篮之中。

④ 影响相关方

建立严格的供应商准入及评估制度，尤其是产品原辅料及内包材的供应商，对其资质、诚信记录等都要进行严格审查，并由品质部、采购中心牵头进行现场质量审查。通过供应商审查，将公司诚信经营的理念传导给供应商，并与供应商签订《商业道德承诺书》，与其共同创建并维护诚信经营环境，提供更加优质稳定的产品和服务，对出现诚信问题的供应商给予立即淘汰。

2) 道德规范及相关绩效指标

公司依据使命、愿景、核心价值观，制定了《员工手册》、《商业道德规范》等文件，这些文件清晰明确了道德行为规范。公司就道德规范的沟通、实施和监督过程及测量指标等进行规定，通过培训、廉政教育、座谈等方式进行系统的沟通，签署有关诚信或反腐败的公司承诺和个人承诺，建立有关测量指标来进行监督、考核等。高层领导确保经营活动符合诚信准则等道德规范，并形成道德行为监控体系。公司确保道德行为的主要过程、测量方法见表 4。

表 4 确保道德行为的主要过程和监测指标

监督对象	监测过程	监督部门	测量方法	测量指标
公司高层	公司治理结构	股东	会议、检查、公告	重大决策失误率
	经营行为	公司内部监察部等部门、银行	制度规范、投诉举报、银行信用评价	违法违纪事件数、信用等级
中层干部及管理人员	管理行为	公司总经办、人力资源部、员工	内部审计、干部离职审计、监察、劳动合同履约	重大经营活动违规事件数、劳动合同履约率
一般员工	日常行为	顾客和供应商、媒体、监察部门	合同兑现、媒体曝光、违纪处理	合同兑现率、违法违纪事件数

(三) 员工权益:

公司严格执行《劳动法》及《劳动合同法》相关规定，与员工签订劳动合同，按规定为员工缴纳五险一金，并提供形式多样的培训，包括高校深造、外聘专家讲座、部门内训、外派培训、E-learning 在线视频、参观交流、现场教学、户外拓展和读书自学等，努力将人才培养与企业的发展相适应。在技能技术提升方面，公司开展“师傅带徒”“等级工培养”“职工技术攻关”等工作，搭建技术工人成长平台。此外，公司定期开展员工满意度调查，对员工提出的意见或建议及时整理、分析、并督促相关部门落实改进。



2016 年优秀员工表彰暨誓师大会



2016 年度经营研讨会



2017 年全体员工品质培训会



2017 年 3 月 8 日三八节活动



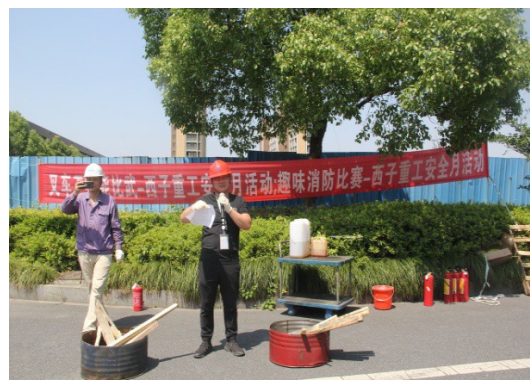
2017 年优秀团队表彰大会



2017 年员工座谈会



2018 年职工技能大赛



2018 年 6 月 14 安全月活动



2018 年运动会



2018 年高温慰问

(四) 公益支持

确定重点支持领域，积极支持公益事业。公司发展壮大的同时，牢记奉献社会，造福一方，以奉献爱心回报社会，诠释企业的价值观念和人文精神，积极参与各方面社会公益事业：

- 1、公司近年以来共投入 20 余万元进行公益事业；
- 2、作为特种设备的一员，我们定期组织策划向公众宣导电扶梯的使用安全知识，消除公众隐忧；
- 3、组织员工做公益慈善事业；通过这些活动产生了较好的社会影响，得到了当地政府的认

可。



政府的认可



公益捐款



高层领导亲自参与公益事业